



ePUAP

Jak załatwić sprawę?

Jak założyć konto

SPIS TREŚCI

SPIS TREŚCI	2
1 Wprowadzenie.....	3
2 Wyszukanie sprawy z zalogowaniem się do systemu	5
2.1 Wyszukanie sprawy za pomocą wyszukiwarki na stronie głównej.....	7
2.2 Wyszukiwanie urzędów za pomocą wyszukiwarki na stronie Katalogu spraw.	13
2.2.1 Nawigowanie poprzez klasyfikację zdarzeń	13
2.2.2 Nawigowanie poprzez Alfabetyczną listę spraw.....	17
2.2.3 Nawigowanie poprzez Klasyfikację terytorialną	17
2.2.4 Nawigowanie za pomocą Innych klasyfikacji.....	18
3 Wypełnienie i wysłanie wniosku	19
4 Poruszanie się po składzie dokumentów	24
5 Podpisanie Urzędowego Poświadczenia Odbioru (UPD) i odebranie pisma z urzędu.....	28
6 SPIS RYSUNKÓW	32

1 Wprowadzenie

Niniejsza instrukcja stanowi pomoc dla użytkowników korzystających z platformy ePUAP. Opisuje jak w prosty sposób i bez wychodzenia z domu załatwić sprawę w urzędzie.

Istnieją dwa sposoby załatwiania spraw poprzez ePUAP:

1. **Wymaga uprzednio zarejestrowania i zalogowania się do ePUAP**
2. **Nie wymaga rejestrowania i logowania do systemu ePUAP**

Użytkownik aby móc w pełni korzystać z systemu ePUAP powinien w pierwszej kolejności zarejestrować konto. Założenie konta umożliwia zalogowanie się do systemu i skorzystanie z jego wszystkich możliwości np. złożenia wniosku i potwierdzenia Profilu Zaufanego, a przede wszystkim załatwienie sprawy przez Internet poprzez wyszukiwanie usług danego urzędu i wysłanie dokumentu do urzędu. Dokumenty wysyłane do urzędu i odebrane decyzje gromadzone są wówczas w skrzynce użytkownika. Mogą być tam przechowywane do momentu aż:

- Nie zostanie przekroczony limit danej skrzynki
- Użytkownik nie pobierze dokumentów na własny dysk do archiwum (do przeglądania dokumentów na dysku służy aplikacja desktopowa do pobrania ze strony ePUAP pod poniższym linkiem XXXXXXXXXXXX)
- Użytkownik usunie je samodzielnie ze swojej skrzynki (uwaga proces nieodwracalny, przed usunięciem dokumentów należy je pobrać do archiwum patrz punkt wyżej)



Jest to podstawowa i rekomendowana metoda załatwiania sprawy przez użytkowników na platformie ePUAP. Gwarantuje zachowanie dokumentów w skrzynce użytkownika. Nawet jeśli dana sprawa nie wymaga logowania rekomenduje się rozpoczynanie procesu od zalogowania się.

Istnieje też drugi sposób załatwiania spraw bez konieczności rejestrowania się i logowania na platformie ePUAP. Jednak należy pamiętać, że dotyczy to wybranych spraw (urząd udostępniający daną usługę decyduje czy wymaga ona zalogowania czy też nie) i jest związane z tymczasowymi instancjami skrzynek - dalej wirtualne skrzynki - do obsługi korespondencji z urzędem. Tworzone są one do obsługi danej sprawy i po pewnym czasie ustalonym w systemie wirtualne skrzynki są automatycznie usuwane.

Jak założyć konto

Użytkownik musi wówczas pamiętać o zachowaniu zgromadzonych tam dokumentów na dysku przed usunięciem ich z systemu. Użytkownik może też w trakcie pracy z wirtualną skrzynką zalogować się do systemu jeśli posiada w nim konto i wówczas cała wirtualna skrzynka i jej zawartość zostanie przeniesiona do konta na platformie ePUAP – zostanie dodana nowa skrzynka użytkownika.



Jest to metoda pracy z systemem przeznaczona jedynie dla osób, które zamierzają sporadycznie załatwiać sprawę przez ePUAP i świadomie nie chcą zakładać konta na tej platformie. Nie jest to metoda rekomendowana dla użytkowników platformy ePUAP.

Proces załatwiania sprawy czy to z logowaniem czy też bez logowania do systemu zawsze rozpoczynamy poprzez wyszukanie odpowiedniej sprawy w katalogu usług udostępnianych przez urzędy.

W instrukcji przedstawione są następujące kroki procesu załatwiania sprawy.



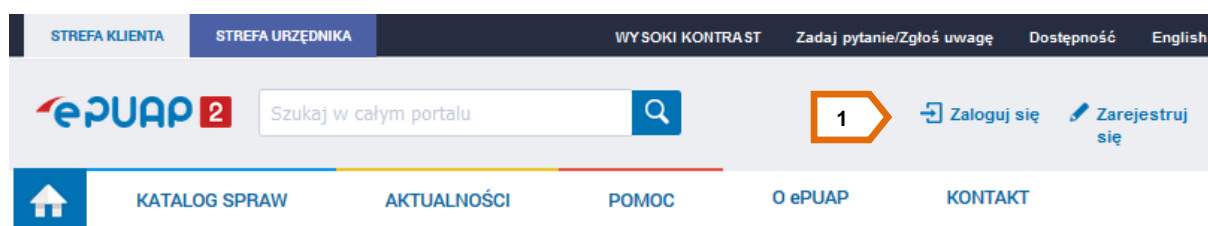
Jak założyć konto

2 Wyszukanie sprawy z zalogowaniem się do systemu

Krok 1.

Aby rozpocząć proces załatwiania sprawy zaloguj się w systemie ePUAP Na stronie głównej epuap.gov.pl w prawym górnym rogu wybierz **Zaloguj się**.

Rysunek 1. Strona główna ePUAP



Załatwiał sprawy urzędowe przez internet

Zobacz jak działa ePUAP



<p>1 ZAŁÓŻ KONTO</p> <p>Wypełnij krótki formularz rejestracyjny i załóż konto na ePUAP. Potrzebne są do tego dane kontaktowe oraz identyfikacyjne. Używaj konta ePUAP jako skrytki elektronicznej do odbierania korespondencji urzędowej. Wnosząc podanie lub wniosek do urzędu wskaż adres skrytki ePUAP jako elektroniczny adres zwrotny. Powiadomienia otrzymasz również na wskazany adres email.</p> <p>Zarejestruj się</p>	<p>2 POTWIERDŹ PROFIL ZAUFANY</p> <p>Profil Zaufany to Twój darmowy, mobilny podpis elektroniczny do kontaktu z administracją. Zaloguj się na konto ePUAP i złóż wniosek o potwierdzenie Profilu Zaufanego. Udaj się do najbliższego urzędu z dowodem osobistym lub paszportem. Profil Zaufany trzeba przedłużyć raz na 3 lata. Jeśli posiadasz podpis elektroniczny (certyfikat kwalifikowany) możesz potwierdzić Swoj Profil Zaufany samodzielnie bez wychodzenia z domu. Używaj Profilu Zaufanego do elektronicznego wnoszenia podań i wniosków do urzędów. Autoryzacja czynności odbywa się przy użyciu kodów SMS.</p> <p>Znajdź punkt potwierdzający</p>	<p>3 ZAŁATWIAJ SPRAWY PRZEZ INTERNET</p> <p>Już ponad 1 mln osób korzysta z usług ePUAP. Możesz odbierać i wysyłać urzędową korespondencję elektronicznie. Każda wysyłka i odbiór są potwierdzane Urzędowym Poświadczeniem Odbioru, które jest równoważne z elektronicznym 'awizo'. Jeżeli dany urząd nie ma konkretnej usługi to zawsze możesz wysłać tzw. pismo ogólne z załącznikiem (np. skan opłaty). Każdy urząd jest zobowiązany do posiadania Elektronicznej Skrzynki Podawczej. Profil Zaufany służy również do logowania do innych systemów elektronicznej administracji.</p> <p>Zobacz katalog spraw</p>
--	--	--

Katalog spraw

[Znajdź urząd](#)

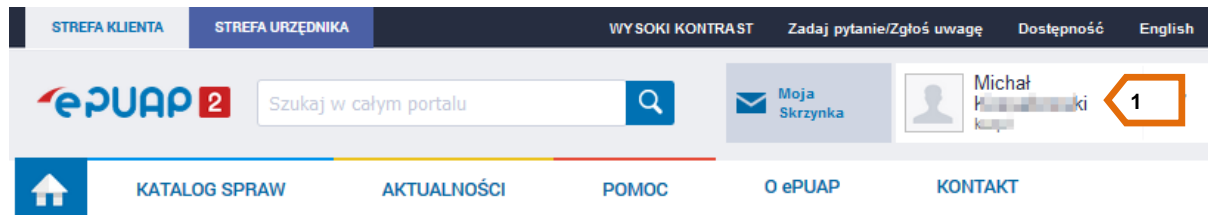
<p>500+ 500+-</p> <p>Rodzina 500+</p>	<p>Najnowsze usługi</p> <p>Najnowsze usługi centralne</p>	<p>Sprawy obywatelskie</p> <p>Rodzina Dokumenty tożsamości Wybory</p>	<p>Przedsiębiorczość</p> <p>Działalność gospodarcza Zezwolenia i koncesje Przyrządy pomiarowe</p>
--	--	--	--

Jak założyć konto

Krok 2.

Po zalogowaniu się wyświetli się ekran strony głównej a w prawym górnym rogu będzie znajdowała się informacja jaki użytkownik obecnie pracuje w systemie [1] (Rysunek 2). Jeśli nie chcesz aby po zalogowaniu na stronie głównej wyświetlał się domyślnie ustawiony baner [2] (Rysunek 1) wówczas wejdź do zakładki zarządzanie kontem i usuń ustawienie domyślne.

Rysunek 2. Zalogowany użytkownik



Załatwiał sprawy urzędowe przez internet

Zobacz jak działa ePUAP

1 ZAŁÓŻ KONTO

Wypełnij krótki formularz rejestracyjny i załóż konto na ePUAP. Potrzebne są do tego dane kontaktowe oraz identyfikacyjne. Używaj konta ePUAP jako skrytki elektronicznej do odbierania korespondencji urzędowej. Wnosząc podanie lub wniosek do urzędu wskaż adres skrytki ePUAP jako elektroniczny adres zwrotny. Powiadomienia otrzymasz również na wskazany adres email.

[Zarejestruj się](#)

2 POTWIERDŹ PROFIL ZAUFANY

Profil Zaufany to Twój darmowy, mobilny podpis elektroniczny do kontaktu z administracją. Zaloguj się na konto ePUAP i złóż wniosek o potwierdzenie Profilu Zaufanego. Udaj się do najbliższego urzędu z dowodem osobistym lub paszportem. Profil Zaufany trzeba przedłużyć raz na 3 lata. Jeśli posiadasz podpis elektroniczny (certyfikat kwalifikowany) możesz potwierdzić Swoj Profil Zaufany samodzielnie bez wychodzenia z domu. Używaj Profilu Zaufanego do elektronicznego wnoszenia podań i wniosków do urzędów. Autoryzacja czynności odbywa się przy użyciu kodów SMS.

[Znajdź punkt potwierdzający](#)

3 ZAŁATWIJ SPRAWY PRZEZ INTERNET

Już ponad 1 mln osób korzysta z usług ePUAP. Możesz odbierać i wysyłać urzędową korespondencję elektronicznie. Każda wysyłka i odbiór są potwierdzane Urzędowym Poświadczeniem Odbioru, które jest równoważne z elektronicznym 'awizo'. Jeżeli dany urząd nie ma konkretnej usługi to zawsze możesz wysłać tzw. pismo ogólne z załącznikami (np. skan opłaty). Każdy urząd jest zobowiązany do posiadania Elektronicznej Skrzynki Podawczej. Profil Zaufany służy również do logowania do innych systemów elektronicznej administracji.

[Zobacz katalog spraw](#)

Katalog spraw

Znajdź urząd

2

500+ 500+-

Rodzina 500+

Najnowsze usługi

Najnowsze usługi centralne

Sprawy obywatelskie

Rodzina
Dokumenty tożsamości
Wybory

Przedsiębiorczość

Działalność gospodarcza
Zezwolenia i koncesje
Przyrządy pomiarowe

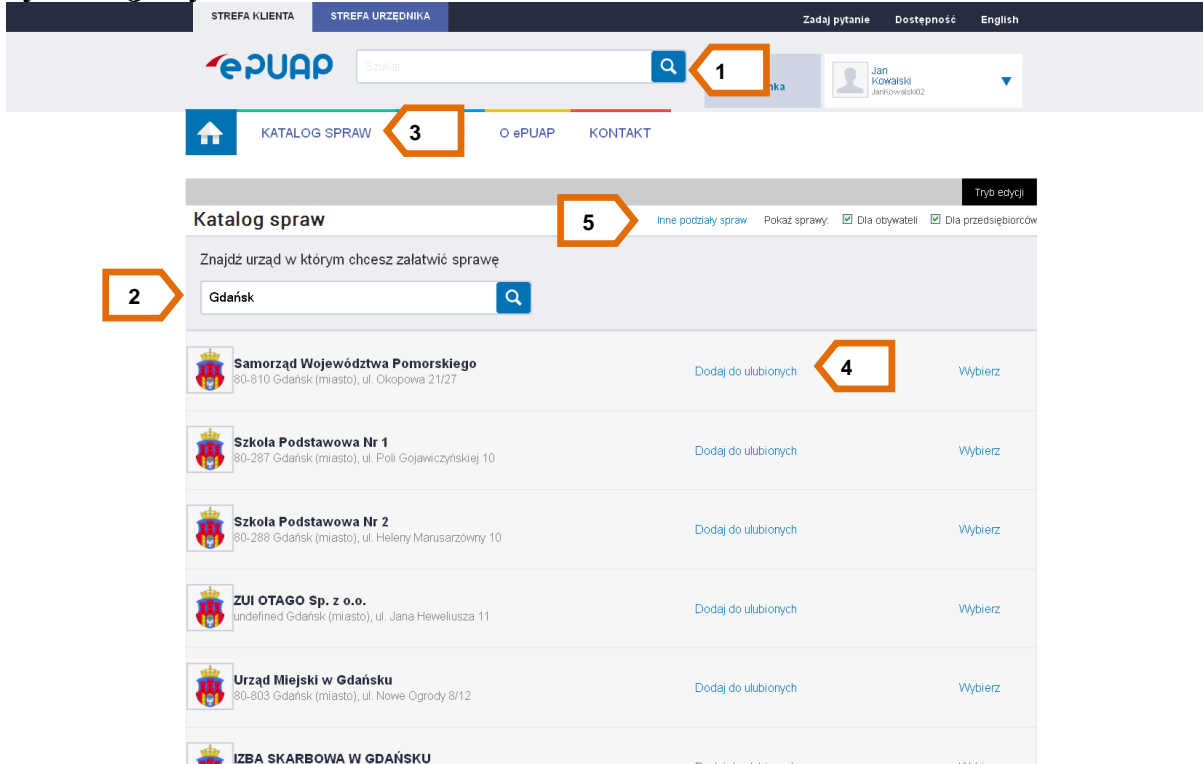
Krok 3.

Użytkownik może na dwa sposoby wyszukać daną sprawę, którą chce załatwić – może skorzystać z:

1. wyszukiwarki na stronie głównej [1] (Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.)
2. lub z wyszukiwarki urzędów na stronie Katalogu spraw [3] (Rysunek 3)

Jak założyć konto

Rysunek 3. Wyszukiwarka



The screenshot shows the ePUAP search interface. At the top, there are navigation tabs for 'STREFA KLIENTA' and 'STREFA URZĘDNIKA', along with links for 'Zadaj pytanie', 'Dostępność', and 'English'. The main search area features the ePUAP logo, a search input field with a magnifying glass icon (callout 1), and a user profile dropdown for 'Jan Kowalski' (callout 2). Below the search bar is a navigation menu with 'KATALOG SPRAW' (callout 3), 'O ePUAP', and 'KONTAKT'. The 'Katalog spraw' section includes a search filter for 'Znajdź urząd w którym chcesz załatwić sprawę' with a dropdown menu set to 'Gdańsk' (callout 2) and a search button (callout 5). A list of search results is displayed, each with a coat of arms icon, the name of the office, its address, and a 'Dodaj do ulubionych' button (callout 4) and a 'Wybierz' button. The results include: 'Samorząd Województwa Pomorskiego', 'Szkoła Podstawowa Nr 1', 'Szkoła Podstawowa Nr 2', 'ZUI OTAGO Sp. z o.o.', 'Urząd Miejski w Gdańsku', and 'IZBA SKARBOWA W GDAŃSKU'.

2.1 Wyszukanie sprawy za pomocą wyszukiwarki na stronie głównej.

Krok 1

W celu wyszukania sprawy za pomocą wyszukiwarki pełnotekstowej użytkownik wpisuje odpowiednią frazę w oknie wyszukiwania. W miarę wpisywania odpowiedniego zapytania (po 3 literach) system zacznie podpowiadać pasujące do zapytania usługi, nazwy urzędów lub inne podpowiedzi zdefiniowane przez Administratora. Podpowiedzi wyświetlają się na liście w dwóch kolorach: niebieskim, gdy istnieje bezpośrednie przekierowanie do karty usługi, profilu urzędu lub innej strony powiązanej z danym zapytaniem (z pominięciem strony z wynikami wyszukiwania) lub w kolorze czarnym gdy stanowią tylko podpowiedź dla użytkownika. Po wybraniu podpowiedzi w kolorze czarnym system wyświetli stronę z wynikami wyszukiwania dla wybranej frazy. Mechanizm podpowiedzi jest dla użytkownika tylko pomocą, z której może skorzystać lub nie. W przypadku, gdy użytkownik nie skorzysta z mechanizmu

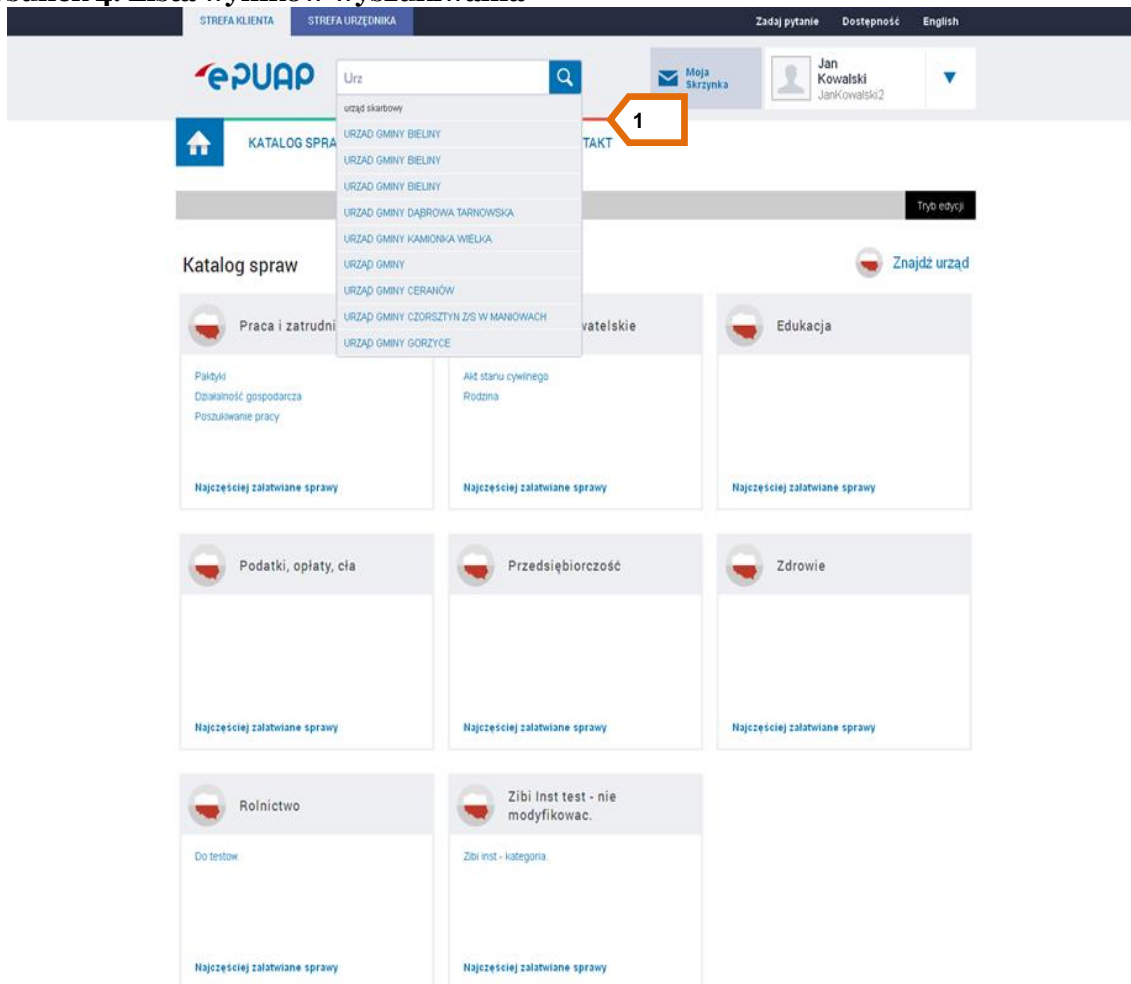
Jak założyć konto

podpowiedzi i po wpisaniu w oknie wyszukiwania danej frazy uruchomi wyszukiwanie, system również wyświetli stronę z wynikami wyszukiwania dla danego zapytania.

W zależności od tego jakie informacje posiada użytkownik rozpoczynając proces wyszukiwania sprawy wpisuje w pole wyszukiwarki odpowiednią frazę. Jeśli użytkownik zna nazwę sprawy lub nazwę urzędu wpisuje odpowiednią frazę. Wystarczy 3 pierwsze litery i system będzie automatycznie podpowiadał listę pasujących wyników. Jeśli użytkownik nie zna nazwy urzędu ani sprawy wpisuje frazę, która jest powiązana ze sprawą, której szuka. Następnie z listy [1] można wybrać odpowiedni wynik wyszukiwania (Rysunek 4).

Jak założyć konto

Rysunek 4. Lista wyników wyszukiwania



Na liście podpowiedzi mogą znajdować się wyniki w kolorze niebieskim lub czarnym. Wyniki w kolorze niebieskim oznaczają, że dana podpowieź jest powiązana z konkretną stroną usługi, urzędu lub inną stroną zdefiniowaną przez Administratora. Natomiast wyniki w kolorze czarnym to podpowiedzi, które stanowią tylko ułatwienie dla użytkownika przy wprowadzaniu zapytania.

Jak założyć konto

Krok 2.

Aby przejść z listy wyników w wyszukiwarce na stronie głównej należy wybrać odpowiedni link.

1. Opcjonalny sposób – ulubione urzędy

Jeśli użytkownik często załatwia sprawy w jednym lub kilku urzędach może zbudować sobie listę ulubionych urzędów. W tym celu na stronie głównej należy nacisnąć przycisk **Katalog spraw [3]**, następnie wpisać kod pocztowy lub nazwę miejscowości [2], w której chce załatwić sprawę. Użytkownik może skorzystać z podpowiedzi systemu i z wyświetlonych wyników wyszukiwania, wybrać urząd, który chce dodać do listy ulubionych klikając przy nim na **Dodaj do ulubionych [4]** (Rysunek 3).

Listę ulubionych urzędów użytkownik może edytować w zależności od potrzeb. Jeśli nie chce aby system podpowiadał wybrany wcześniej urząd należy przejść do **Zarządzania kontem [1]**, następnie w sekcji **Zaawansowane** kliknąć w link **Pokaż ustawienia zaawansowane [2]** (Rysunek 5).



Jak założyć konto

Rysunek 5. Przejście do opcji zaawansowanych

The screenshot shows the user profile page for Jan Kowalski. The top navigation bar includes 'STREFA KLIENTA', 'STREFA URZĘDNIKA', 'WYSOKI KONTRAST', 'Zadaj pytanie', 'Dostępność', and 'English'. The main header features the ePUAP logo, a search bar, 'Moja Skrzynka', and a user profile dropdown menu. The dropdown menu is highlighted with an orange box and the number '1', containing options: 'Zarządzanie kontem', 'Utwórz profil firmy lub instytucji', and 'Wyloguj się'. The main content area is divided into a left sidebar with 'Zarządzanie kontem', 'Historia logowania', 'Utwórz nowy profil dla firmy lub instytucji', and 'Uprawnienia'. The main section displays 'Dane autoryzowane' for Jan Kowalski, including fields for Imię, Nazwisko, Login, E-mail, PESEL, Numer telefonu, and Określ sposób autoryzacji. Below this are sections for 'Dostęp do konta' (password field), 'Adres zamieszkania', 'Adres zameldowania', 'Adres e-mail do powiadomień', and 'Zdjęcie/logo'. The 'Zaawansowane' section at the bottom has a 'Pokaż ustawienia zaawansowane' link highlighted with an orange box and the number '2'. A 'Usuń konto' link is located at the bottom right of the page.



Jak założyć konto

Po przejściu do opcji zaawansowanych należy rozwinąć listę przy wybranym urzędzie i potwierdzić chęć usunięcia urzędu z ulubionych poprzez kliknięcie na przycisk **Usuń** [1]. Aby wyjść z opcji zaawansowanych użytkownik powinien kliknąć w link **Powrót do ogólnych** [2]. (Rysunek 6).

Rysunek 6. Usuwanie z listy ulubionych urzędów

The screenshot shows the user profile settings page for Jan Kowalski. The page is titled 'STREFA URZĘDNIKA' and includes a search bar, a 'Moja Skrzynka' icon, and a user profile dropdown. The main content area is divided into a left sidebar with navigation options like 'Zarządzanie kontem', 'Historia logowania', and 'Utwórz nowy profil dla firmy lub instytucji', and a main settings area. The 'Ulubione urzędy' section is expanded, showing a list of favorite offices. The first office is 'Samorząd Województwa Pomorskiego', which has a blue 'Usuń' button next to it, highlighted by a red box labeled '1'. Below this, there are settings for 'Domyślny podmiot', 'Domyślny podpis', 'Wyświetlenie panelu z krokami na stronie głównej', and 'Wyświetlenie dokumentów w składzie', each with a dropdown menu and a 'Zmień' link. At the bottom, there is a checkbox for 'Wyrażam zgodę na dopisywanie mojego konta do istniejących organizacji bez konieczności potwierdzania zaproszeń.' and a 'Powrót do ogólnych' link highlighted by a red box labeled '2'.

Jak założyć konto

2.2 Wyszukiwanie urzędów za pomocą wyszukiwarki na stronie Katalogu spraw.

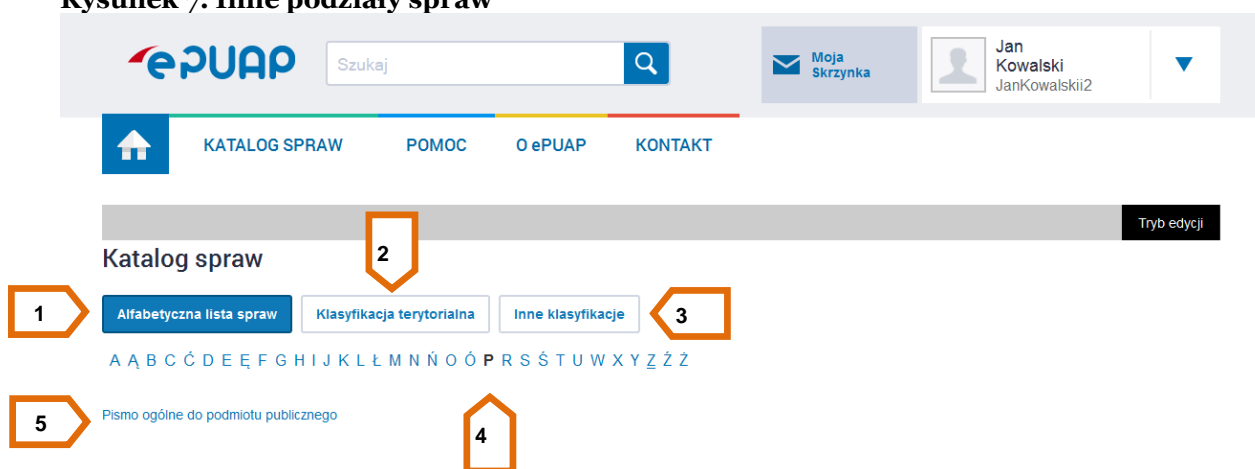
Każdy użytkownik, niezależnie od posiadanych uprawnień może korzystać z Katalogu spraw, w celu uzyskania interesującej go usługi i zapoznania się z jej opisem. Może też sprawdzić, czy w danej miejscowości znajdują się urzędy świadczące tę usługę. Po zapoznaniu się z kartą usługi danego urzędu może przejść do formularza złożenia wniosku, o ile urząd udostępnia wniosek elektroniczny.

Na stronie głównej portalu ePUAP prezentowane są najważniejsze kategorie zdarzeń i zdarzenia, do których przyporządkowane zostały nazwy spraw, jakie użytkownik może zrealizować w urzędach i instytucjach publicznych. Przejście ze strony głównej portalu ePUAP do wybranej sprawy może nastąpić na kilka sposobów:

1. nawigowanie poprzez klasyfikację zdarzeń [2] (Rysunek 2)
2. nawigowanie poprzez **Inne podziały spraw** [5] (Rysunek 3):

- **Alfabetyczną listę spraw** [1]
- **Klasyfikację terytorialną** [2]
- **Inne klasyfikacje** [3] (Rysunek 7)

Rysunek 7. Inne podziały spraw



2.2.1 Nawigowanie poprzez klasyfikację zdarzeń

Podstawowym sposobem nawigacji poprzez katalog usług jest skorzystanie z klasyfikacji zdarzeń życiowych, biznesowych lub administracyjnych, widocznych zarówno na stronie głównej jak i z poziomu Katalogu spraw (Rysunek 8).



Jak założyć konto

Rysunek 8. Klasyfikacja zdarzeń życiowych

The screenshot displays the ePUAP website interface. At the top, there is a navigation bar with options like 'STREFA KLIENTA', 'STREFA URZĘDNIKA', and 'WYBÓR KONTRAST'. Below this is a search bar and a user profile section for 'Jan Kowalski'. The main content area is titled 'Załatwiasz sprawy urzędowe przez internet' and contains three numbered steps: 1. ZAREJESTRUJ SIĘ, 2. AUTORYZUJ KONTO, and 3. ZALATWIJ SPRAWY PRZEZ INTERNET. Below the steps is a 'Katalog spraw' (Catalog of services) with a search bar and a 'Znajdź urząd' button. The catalog is divided into several categories, each with a list of services and a 'Najczęściej załatwiane sprawy' (Most frequently handled services) link. The categories include: Usługa Centralna, Edukacja, Sprawy obywatelskie, Podatki, opłaty, cła, Przedsiębiorczość, Rolnictwo, Zdrowie, Dofinansowanie z funduszy Unii Europejskiej, and Kategoria_test. Three orange boxes with numbers 1, 2, and 3 highlight specific elements: box 1 highlights the 'Usługa Centralna' category, box 2 highlights the 'Najczęściej załatwiane sprawy' link in the 'Usługa Centralna' sub-section, and box 3 highlights the 'Wyślij pismo do dowolnego urzędu' button in the same sub-section.



Jak założyć konto

Krok 1

Na stronie głównej portalu użytkownik klika na nazwę kategorii [1]. W ramach danej kategorii mogą (ale nie muszą) być zdefiniowane podkategorie zdarzeń bądź same zdarzenia. Po wybraniu nazwy **podkategorii** [2] system wyświetli listę spraw (usług) [3] związanych z tym zdarzeniem (Rysunek 8). Po kliknięciu w link do interesującej użytkownika usługi zostanie wyświetlona strona z opisem wybranej usługi.

Sam opis usługi zawiera szereg informacji związanych z usługą, które mają użytkownikowi ułatwić skorzystanie z danej usługi. Do informacji tych należą m.in.:

- nazwa i opis skrócony usługi,
- charakterystyka osób, dla których przeznaczona jest usługa,
- czas realizacji usługi,
- dokumenty wymagane do realizacji usługi,
- opłaty związane z usługą,
- tryb odwoławczy,
- podstawa prawna do świadczenia usługi,
- opcjonalnie: sprawy związane z daną sprawą (Rysunek 9)

Jak założyć konto

Rysunek 9. Opis usługi

STREFA KLIENTA
STREFA URZĘDNIKA
WYSOKI KONTRAST
Zadaj pytanie
Dostępność
English

Jan Kowalski
JanKowalski@z

Znajdź urząd w którym chcesz załatwić sprawę

Pokaż wszystkie urzędy lub instytucje udostępniające tę usługę

1

Pismo ogólne do podmiotu publicznego

Za pomocą tej usługi możliwe jest złożenie pisma do każdego urzędu, który posiada podmiot na platformie ePUAP.

2

Organ właściwy do realizacji usługi	Niniejsza usługa umożliwia złożenie do wybranego organu administracji publicznej pisma (podania) w sprawie, co do której nie mają zastosowania inne formularze.
Kogo dotyczy	Każdej osoby, która chce złożyć pismo do urzędu drogą elektroniczną
Podstawy prawne	<ul style="list-style-type: none"> Ustawa (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.)
Wymagane dokumenty	<ul style="list-style-type: none"> Zgodnie z przepisami obowiązującymi w danej kategorii spraw
Czas realizacji	Zgodnie z przepisami obowiązującymi w danej kategorii spraw
Opłaty	Zgodnie z przepisami obowiązującymi w danej kategorii spraw
Tryb odwoławczy	W przypadku, gdy postępowanie administracyjne kończy się wydaniem decyzji - do organu administracji publicznej wyższego stopnia w rozumieniu kpa (np. w stosunku do organów jednostek samorządu terytorialnego - Samorządowe Kolegium Odwoławcze, chyba że ustawy szczególne stanowią inaczej, w stosunku do wojewodów - właściwi w sprawie ministrowie) za pośrednictwem organu, który wydał decyzję w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
Rezultat realizacji usługi	n/d
Etapy realizacji usługi	n/d
Poziom uwierzytelniania	<ul style="list-style-type: none"> Niewymagany
Usługa wymaga zalogowania	TAK
Słowa kluczowe	<ul style="list-style-type: none"> Usługa Centralna

2

2.2.2 Nawigowanie poprzez Alfabetyczną listę spraw

Jeżeli znana jest dokładna nazwa sprawy (usługi), można odnaleźć ją na **Alfabetycznej liście spraw**. Jest to lista wszystkich spraw (usług), dla których w katalogu usług publicznych zamieszczono opisy, niezależnie od ich przyporządkowania do klasyfikacji zdarzeń.

Krok 1

Użytkownik aby przejść do Alfabetycznej listy spraw powinien wybrać **Katalog spraw** [3] (Rysunek 3), następnie klika na **Inne podziały spraw** [5] (Rysunek 3). System automatycznie przenosi użytkownika do podkategorii **Alfabetyczna lista spraw** [1] (Rysunek 7). Użytkownik może tam znaleźć usługi posortowane po pierwszej literze nazwy danej sprawy [4] (Rysunek 7).

Krok 2

Naciśnij link z nazwą **sprawy** (usługi), którą chcesz zrealizować. System wyświetli formatkę zawierającą opis wybranej sprawy [5] (Rysunek 7). Następnie użytkownik powinien znaleźć urząd, w którym chce załatwić sprawę, w tym celu klika na **Pokaż wszystkie urzędy lub instytucje udostępniające tę usługę** upewniając się tym samym, że dana jednostka udostępniła taką usługę na swoim podmiocie w systemie [1] (Rysunek 9).

Krok 3

Użytkownik wybiera urząd i klika na **Załatw sprawę** [2] (Rysunek 9).

2.2.3 Nawigowanie poprzez Klasyfikację terytorialną

Użytkownik może wyszukać sprawy, które są realizowane dla danego obszaru podziału terytorialnego (cały kraj / województwo / powiat / gmina).

Krok 1

Użytkownik wybiera kolejno **Katalog spraw** [3] (Rysunek 3), następnie klika na **Inne podziały spraw** [5] (Rysunek 3) oraz zmienia podkategorię na **Klasyfikację terytorialną** [2] (Rysunek 7). Następnie wskazuje województwo, powiat albo gminę [1] (Rysunek 10), dla obszaru których chce przejrzeć listę świadczonych usług. System wyświetli **listę spraw** [2] (Rysunek 10) związanych z wybraną jednostką.

Jak założyć konto

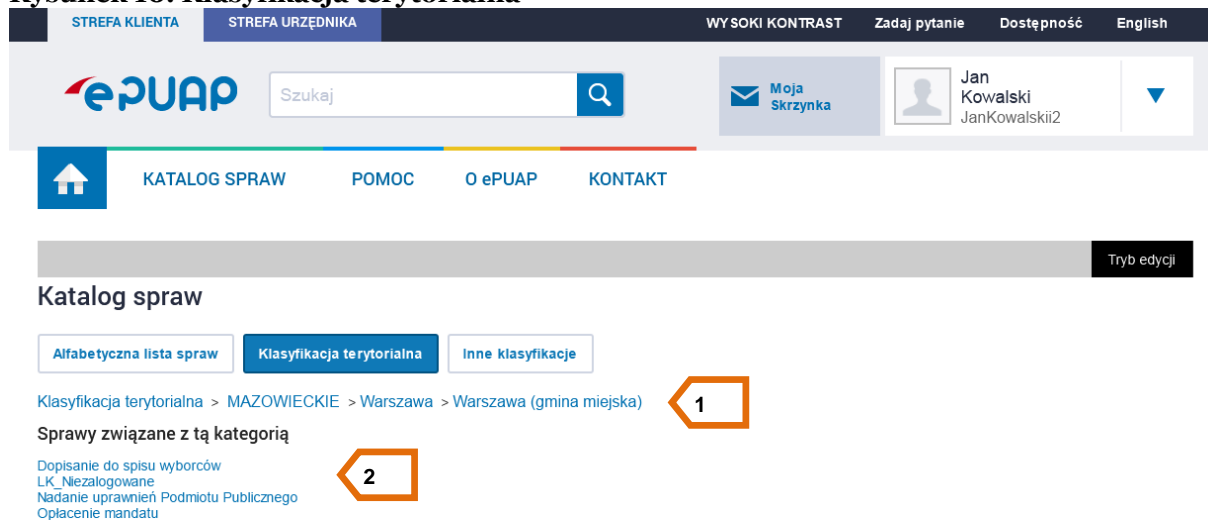
Krok 2

Użytkownik wybiera link z nazwą **sprawy** (usługi) [2] (Rysunek 10), którą chce zrealizować. System wyświetli formatkę zawierającą opis wybranej sprawy. Następnie użytkownik powinien znaleźć urząd, w którym chce załatwić sprawę, w tym celu klika na **Pokaż wszystkie urzędy lub instytucje udostępniające tę usługę** upewniając się tym samym, że dana jednostka udostępniła taką usługę na swoim podmiocie w systemie [1] (Rysunek 9).

Krok 3

Użytkownik wybiera urząd i klika na **Załatw sprawę** [2] (Rysunek 9).

Rysunek 10. Klasyfikacja terytorialna



The screenshot shows the ePUAP portal interface. At the top, there are navigation tabs for 'STREFA KLIENTA' and 'STREFA URZĘDNIKA', along with utility links like 'WYSOKI KONTRAST', 'Zadaj pytanie', 'Dostępność', and 'English'. The main header includes the ePUAP logo, a search bar, and a user profile for 'Jan Kowalski'. Below the header is a navigation menu with 'KATALOG SPRAW', 'POMOC', 'O ePUAP', and 'KONTAKT'. The main content area is titled 'Katalog spraw' and features three filter buttons: 'Alfabetyczna lista spraw', 'Klasyfikacja terytorialna' (which is selected), and 'Inne klasyfikacje'. A breadcrumb trail shows the path: 'Klasyfikacja terytorialna > MAZOWIECKIE > Warszawa > Warszawa (gmina miejska)'. A list of related cases is displayed, including 'Dopisanie do spisu wyborców', 'LK_Niezałogowane', 'Nażalenie uprawnień Podmiotu Publicznego', and 'Opłacenie mandatu'. Two orange callout boxes are present: box '1' points to the breadcrumb 'Warszawa (gmina miejska)', and box '2' points to the 'Dopisanie do spisu wyborców' case entry.

2.2.4 Nawigowanie za pomocą Innych klasyfikacji

Użytkownik może również wyszukać sprawę, które są klasyfikowane według form własności lub według formy prawnej.

3 Wypełnienie i wysłanie wniosku

Użytkownik powinien wyszukać usługę lub urząd do którego chce wysłać pismo. Poniżej przedstawiono kroki od wyboru przykładowej usługi poprzez wypełnienie formularza i wysyłkę gotowego pisma do urzędu.

Krok 1

Na stronie głównej portalu użytkownik wybiera **Usługę centralną** [1] następnie klika na link **Wyślij pismo do dowolnego urzędu** [3] (Rysunek 8). Adresata pisma, do którego zostanie ono wysłane należy wybrać w kolejnym kroku po naciśnięciu przycisku **Załatw sprawę** [2] (Rysunek 9).

Krok 2

Użytkownik zostaje przeniesiony do edycji formularza. Aby wybrać adresata klikamy na **Ustaw/Zmień adresata** [1]. Po wpisaniu czterech pierwszych liter system zacznie podpowiadać urzędy lub instytucje. Użytkownik wybiera urząd do którego chce wysłać pismo [2], następnie zatwierdza swój wybór klikając na **Zaadresuj** [3].

Użytkownik ma również możliwość edycji swoich danych adresowych na formularzu zaznaczając opcję **Chcę poprawić (uzupełnić) dane ręcznie** [4] (Rysunek 11)



Dla zalogowanego użytkownika, który ma uzupełnione dane teleadresowe w profilu podmiotu dane te zostaną automatycznie uzupełnione w treści formularza.

Krok 3

Z rozwijanej listy użytkownik może wybrać **Rodzaj pisma** [5], jakie chce złożyć do urzędu. Może to być wniosek, skarga, oświadczenie etc.

Następnie wypełnia pola wymagane, tj. **Tytuł pisma** [6] oraz uzupełnia jego **Treść** [7].

Użytkownik może również pobrać załączniki z dysku i wysłać je wraz z wypełnionym formularzem do urzędu. Jeśli chce dodać załącznik klika na symbol zielonego plusa [8] (Rysunek 11) następnie wybiera ścieżkę do miejsca, w którym umieszczony jest wybrany plik a na końcu wpisuje **Opis załącznika**. W zależności od rodzaju formularza udostępnionego przez konkretny urząd, możemy dodać załączniki małe (do 3,5MB) lub duże pliki (do 500 MB).



Jak założyć konto

Użytkownik przechodzi do **Podglądu [9]** (Rysunek 11) dokumentu aby złożyć na nim podpis.

Rysunek 11. Uzupełnianie formularza

The screenshot displays the ePUAP 2 web interface for document management. The main content area shows a document titled "Domyślna" with the following details:

- Edycja: Pismo ogólne** (Buttons: Wyślij, Podgląd, Zapisz/otwórz)
- Od:** Jan Kowalski (JanKowalskiZ)
- Do:** (Empty field)
- Ustaw/zmień adresata** (Callout 1): A dropdown menu is open showing "Wybierz adresata" with options: "MINISTERSTWO ADMINISTRACJI I CYFRYZACJI" (selected), "MINISTERSTWO ADMINISTRACJI I CYFRYZACJI", and "MINISTERSTWO ADMINISTRACJI I CYFRYZACJI".
- Wybrany odbiorca:** MINISTERSTWO ADMINISTRACJI I CYFRYZACJI (MAC) (Callout 3)
- Wniekodawca:** (Callout 4): Chcę poprawić (uzupełnić) dane ręcznie. PESEL: 72042911556, NIP: Jan Kowalski
- Rodzaj pisma:** wniosek (Callout 5)
- Tytuł pisma:** (Callout 6)
- Content area:** A large red rectangular area (Callout 7) intended for the document content.
- Oświadczenie:** Oświadczam, iż rezygnuję z doręczenia pism za pomocą środków komunikacji elektronicznej zgodnie z art. 39¹ k.p.a. §1d Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. 2015 poz. 267 z późn. zm.).
- Załączniki:** (Callout 8): **Wybierz załącznik**. Całkowita wielkość załączników dołączonych do dokumentu nie może przekroczyć 2,5 MB. Opis załącznika: (Empty field). Buttons: (add), (remove).
- Buttons:** Podgląd (Callout 9) and Wyślij.



Jak założyć konto



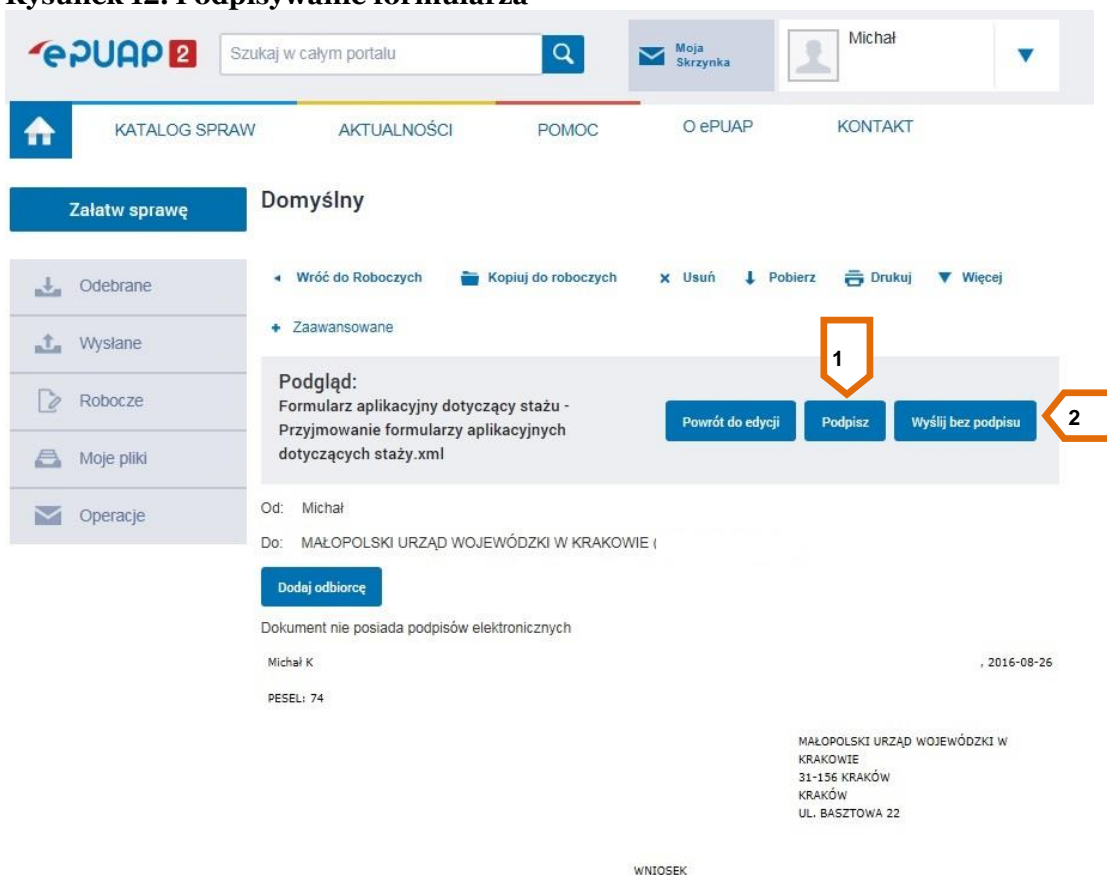
Aby dokument miał moc prawną powinien być podpisany przed wysłaniem. Jest to sytuacja analogiczna jak w przypadku korespondencji drogą tradycyjną – na wnioskach, które składamy w urzędach osobiście, również składamy podpisy.

Podpis odnosi się do całej treści formularza wraz z załączonymi do niego plikami.

Krok 4

Użytkownik klika na **Podpisz** [1] (Rysunek 12) aby przejść do podpisu dokumentu.

Rysunek 12. Podpisywanie formularza



Podgląd:
Formularz aplikacyjny dotyczący stażu -
Przyjmowanie formularzy aplikacyjnych
dotyczących staży.xml

Od: Michał
Do: MAŁOPOLSKI URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE (

Dodaj odbiorcę

Dokument nie posiada podpisów elektronicznych

Michał K , 2016-08-26

PESEL: 74

MAŁOPOLSKI URZĄD WOJEWÓDZKI W
KRAKOWIE
31-156 KRAKÓW
KRAKÓW
UL. BASZTOWA 22

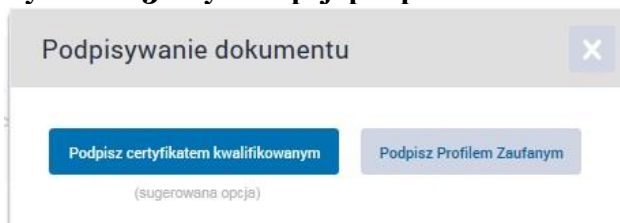
WNIOSEK

Jak założyć konto

Krok 5

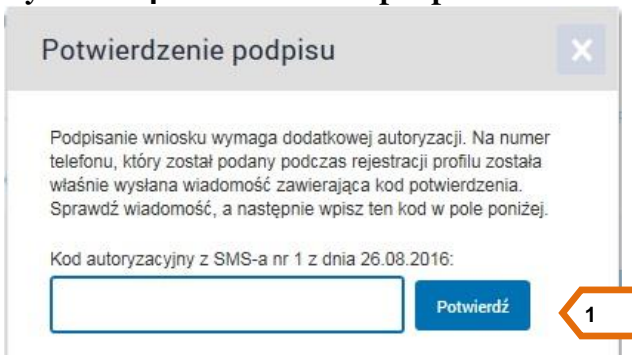
Użytkownikowi wyświetli się okno z wyborem opcji podpisu. W zależności od posiadanego podpisu wybiera jedną z opcji: **Podpisz certyfikatem kwalifikowanym** lub **Podpisz profilem zaufanym** (Rysunek 13).

Rysunek 13. Wybór opcji podpisu



Użytkownik wybiera podpisanie dokumentu profilem zaufanym. System prosi o podanie kodu autoryzacyjnego. W zależności od wybranego sposobu autoryzacji kod zostanie wysłany na adres e-mail lub na telefon jako wiadomość testowa (sms). Po wpisaniu kodu w odpowiednie pole użytkownik klika **Potwierdź** [1] (Rysunek 14)

Rysunek 14. Potwierdzenie podpisu

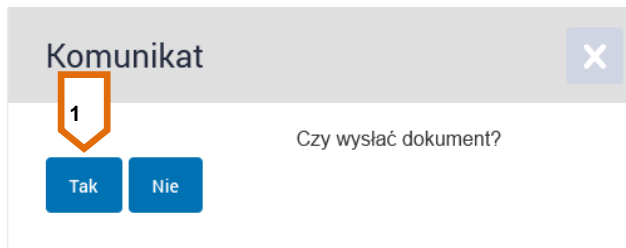


Krok 6

Użytkownik klika Wyślij [2] (Rysunek 12) aby wysłać wniosek. Pojawi się okienko z komunikatem gdzie użytkownik powinien potwierdzić chęć wysłania pisma klikając na przycisk **Tak** [1] (Rysunek 15).

Jak założyć konto

Rysunek 15. Okno z komunikatem



Na końcu pojawi się komunikat z informacją o pomyślnym wysłaniu dokumentu (Rysunek 16).

Rysunek 16. Informacja o wysłaniu dokumentu





Jak założyć konto

4 Poruszanie się po składzie dokumentów

Krok 1.

Użytkownik który chce przeglądać dokumenty powinien przejść do swojej skrzynki, czyli wybrać **Moja Skrzynka** [1] (Rysunek 17). Jeśli użytkownik ma nieodebrane pismo od urzędu to pojawia mu się czerwona ikonka z cyfrą na banerze **Moja Skrzynka**.

Rysunek 17. Skrzynka

The screenshot shows the ePUAP 2 user interface. At the top, there are navigation tabs: 'STREFA KLIENTA', 'STREFA URZĘDNIKA', 'WYSOKI KONTRAST', 'Zadaj pytanie', 'Dostępność', and 'English'. A search bar is present with a magnifying glass icon. A red box with the number '1' highlights the 'Moja Skrzynka' button, which has a red notification icon. Below the navigation is a main menu with 'KATALOG SPRAW', 'POMOC', 'o ePUAP', and 'KONTAKT'. The main content area is titled 'Złatwiał sprawy urzędowe przez internet' and features three numbered steps: 1. ZAREJESTRUJ SIĘ, 2. AUTORYZUJ KONTO, and 3. ZALATWIJ SPRAWY PRZEZ INTERNET. Below this is a 'Katalog spraw' section with a grid of service categories, each with a red notification icon and a 'Najczęściej złatwiane sprawy' link. The footer contains logos for ePUAP, the Ministry of Administration and Digitalization, and the European Union, along with legal notices and a 'Przejdź do Strony Urzędnika' button.





Jak założyć konto

Krok 2.

Po przejściu do **Skrzynki** użytkownik ma dostęp do swoich dokumentów. W folderze **Odebrane** znajdzie wszystkie dokumenty jakie otrzymał od urzędu, w folderze **Wysłane** pisma jakie wysłał. Folder **Robocze** przechowuje kopie robocze tworzonych pism. Do folderu **Moje Pliki** użytkownik może dodawać dowolne pliki z jakich będzie korzystał. Natomiast folder **Skrzynki** umożliwia dodawanie i konfigurację skrzynek, ustawianie powiadomień o nowych wiadomościach na skrzynce, a także pobieranie znajdujących się tam dokumentów.

Po przejściu do skrzynki ustawiony jest domyślny widok na wiadomości **Odebrane**. Czerwona ikonka z cyfrą przy wiadomościach odebranych oznacza liczbę nieprzeczytanych pism, które użytkownik otrzymał od urzędu.

Rysunek 18. Wiadomości odebrane

The screenshot shows the 'Odebrane' mailbox view in the ePUAP system. The interface includes a navigation bar with 'STREFA KLIENTA' and 'STREFA URZĘDNIKA', a search bar, and a list of received messages. The mailbox view is titled 'Domyślna' and shows a list of messages with columns for 'Nadawca/Odbiorca', 'Temat', 'Czas na odbiór', and 'Data wysłania'. Two messages are listed, both from 'Instytucja Publiczna' with subjects 'Dokument.xml' and 'Dokument1.xml', dated 12.8.2014.

Nadawca/Odbiorca	Temat	Czas na odbiór	Data wysłania
<input type="checkbox"/> Instytucja Publiczna	Dokument.xml		12.8.2014 10:26
<input type="checkbox"/> Instytucja Publiczna	Dokument1.xml		12.8.2014 10:27



Jak założyć konto

Krok 3.

Użytkownik ma możliwość wyszukiwania i filtrowania dokumentów w Skrzynce. Może to zrobić na trzy sposoby:

3. Wyszukać wiadomość rozwijając opcję **Zaawansowane** [1] (Rysunek 19), a tam wyszukać dokument po nadawcy/odbiorcy lub po temacie
4. Wyszukać wiadomość poprzez skorzystanie z **Filtra globalnego** [2] (Rysunek 19) wpisując tam fragment wyszukiwanej frazy
5. Przefiltrować dokumenty według **Nadawcy/Odbiorcy**, **Tematu** lub **Daty wysłania**, klikając na którąś z tych wartości nad tabelą z dokumentami [3] (Rysunek 19)

Rysunek 19. Wyszukiwanie wiadomości

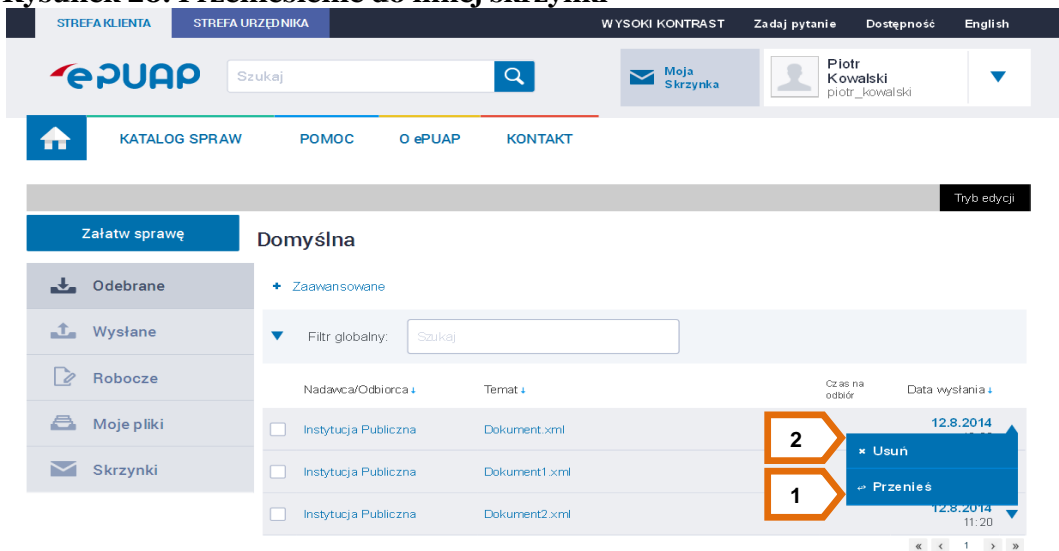
The screenshot shows the ePUAP search interface. On the left, there is a sidebar with 'Załatw sprawę' and 'Skrzynki'. The 'Skrzynki' section is expanded, showing 'Odebrane' (highlighted with a red box and '1'), 'Wysłane', 'Robocze', 'Moje pliki', and 'Skrzynki'. The 'Odebrane' section is selected, showing search filters: 'Zaawansowane' (highlighted with a red box and '1'), 'Filtr globalny' (highlighted with a red box and '2'), and a table of search results (highlighted with a red box and '3'). The table has columns for 'Nadawca/Odbiorca', 'Temat', 'Czas na odbiór', and 'Data wysłania'. The results show three documents from 'Instytucja Publiczna' with subjects 'Dokument.xml', 'Dokument1.xml', and 'Dokument2.xml', all dated '12.8.2014'.

Krok 3.

Na platformie ePUAP jest możliwość **przenoszenia dokumentów do innych skrzynek**, a także usuwania ich. Aby przenieść dokument do innej skrzynki należy przy wybranym dokumencie kliknąć symbol ▼, wówczas pojawi się lista możliwych operacji, należy wybrać opcję **Przenieś** [1] (Rysunek 20), wówczas system wyświetli listę dostępnych skrzynek, użytkownik powinien wybrać odpowiednią skrzynkę i kliknąć ponownie **Przenieś do innej skrzynki**. Dokument trafia wówczas do folderu **Odebrane** do docelowej Skrzynki. Możliwe jest anulowanie tej operacji poprzez wybranie **Anuluj**.

Jak założyć konto

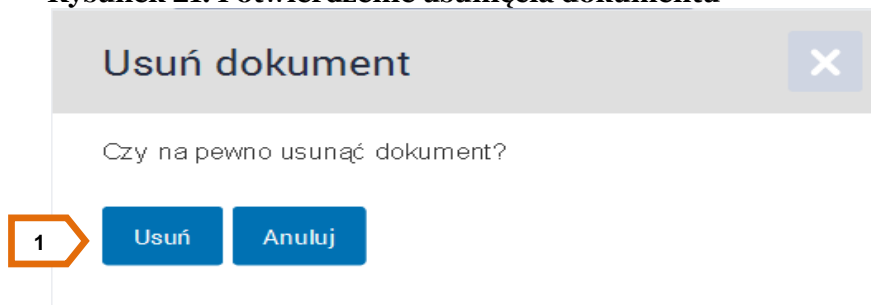
Rysunek 20. Przeniesienie do innej skrzynki



Krok 4.

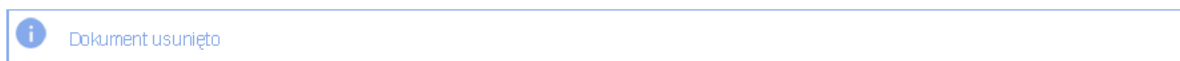
Aby usunąć dokument ze skrzynki należy przy odpowiednim dokumencie wybrać symbol ▼, a następnie **Usuń [2]** (Rysunek 20). Wówczas pojawi się komunikat potwierdzający chęć usunięcia dokumentu, aby potwierdzić usunięcie dokumentu należy ponownie wybrać **Usuń [1]** (Rysunek 21).

Rysunek 21. Potwierdzenie usunięcia dokumentu



Jako potwierdzenie usunięcia dokumentu pojawi się odpowiedni komunikat.

Rysunek 22. Komunikat potwierdzający usunięcie dokumentu



5 Podpisanie Urzędowego Poświadczenia Odbioru (UPD) i odebranie pisma z urzędu.


Urzędowe Poświadczenie Doręczenia (UPD) jest to rodzaj awizo podobne do tych, które obsługiwane są w urzędach pocztowych.

Instytucja publiczna może wysłać dokument do użytkownika za pomocą tzw. Doręczyciela. W konsekwencji do użytkownika trafia dokument UPD, który powinien zostać podpisany i odesłany. Użytkownikowi w zamian za UPD zostanie wydany dokument oryginalny, przesyłany przez Instytucję Publiczną.



Informację o wpływie UPD na skrzynkę ePUAP użytkownik dostanie na swój adres e-mail. Od tego momentu takie przypomnienia będą wpływały co 24h przez 7 dni. Po tym czasie do użytkownika zostanie wysłane kolejne UPD. Jeśli przez kolejne 7 dni użytkownik nie odbierze i nie podpisze UPD, właściwe pismo pojawi się w skrzynce ePUAP (Odebrane) po 14 dniach od wysłania pierwszego UPD.

Krok 1

Warunkiem koniecznym do odbioru UPD jest posiadanie podpisu elektronicznego (Profilu Użytkownika powinien uprzednio załogować się do systemu, a następnie przejść do **Moja Skrzynka [1]**. Zaufanego lub certyfikatu kwalifikowanego). Po przejściu do folderu **Odebrane [2]** użytkownik ma widok na nowe dokumenty z skrzynki. Aby podpisać UPD należy kliknąć na symbol  przy nazwie Nadawcy dokumentu a następnie w kolumnie Temat wybrać **Urzędowe Poświadczenie Odbioru [3]** (Rysunek 23) aby przejść do podpisu dokumentu.

Krok 2

System wyświetli okienko **Podpisz i odeślij UPD** z wyborem opcji podpisu dokumentu. Użytkownik w zależności od posiadanego podpisu wybiera jedną z opcji poprzez kliknięcie na nią. Sugerowana opcja to **Podpisz profilem zaufanym [1]** (Rysunek 24).



Jak założyć konto

Rysunek 23. Dokumenty Odebrane

Nadawca	Temat	Czas na odbiór	Data
MIASTO STOŁECZNE WAR...	Urzędowe Poświadczenie Doręczenia	29.01.2014 13:15	
MIASTO STOŁECZNE WARSZAWA	Urzędowe Poświadczenie Doręczenia	29.01.2014 13:15	
MIASTO STOŁECZNE WARSZAWA	Urzędowe Poświadczenie Doręczenia	23.09.2013 11:28	
k	Urzędowe Poświadczenie Przedłożenia	05.09.2013 11:59	

Rysunek 24. Podpisanie i odesłanie UPD



Jak założyć konto



Warunkiem koniecznym do odbioru UPD jest posiadanie podpisu elektronicznego (Profilu Zaufanego lub certyfikatu kwalifikowanego).

Krok 3

Po wybraniu podpisu Profilem zaufanym system poprosi o podanie kodu autoryzacyjnego. W zależności od wybranej metody autoryzacji kod zostanie wysłany na adres e-mail lub na telefon jako wiadomość tekstowa (sms). Użytkownik wpisuje kod w pole do tego przeznaczone a następnie klika **Potwierdź [1]** (Rysunek 25).

Rysunek 25. Potwierdzenie podpisu

The screenshot shows the ePUAP portal interface. At the top, there are navigation tabs for 'STREFA KLIENTA' and 'STREFA URZĘDNIKA'. Below the search bar, there are links for 'KATALOG SPRAW', 'POMOC', 'O ePUAP', and 'KONTAKT'. A modal dialog box titled 'Potwierdzenie podpisu' is open, displaying the following text: 'Podpisanie wniosku wymaga dodatkowej autoryzacji. Na adres e-mail, który został wysłany podczas rejestracji profilu została właśnie wysłana wiadomość zawierająca kod potwierdzenia. Sprawdź wiadomość, a następnie wpisz ten kod w pole poniżej.' Below the text is a text input field and a 'Potwierdź' button. A red box highlights the 'Potwierdź' button with the number '1'. In the background, a table shows a list of documents with columns for 'Czas na odbiór' and 'Data', with entries for '21.8.2014 11:06'.

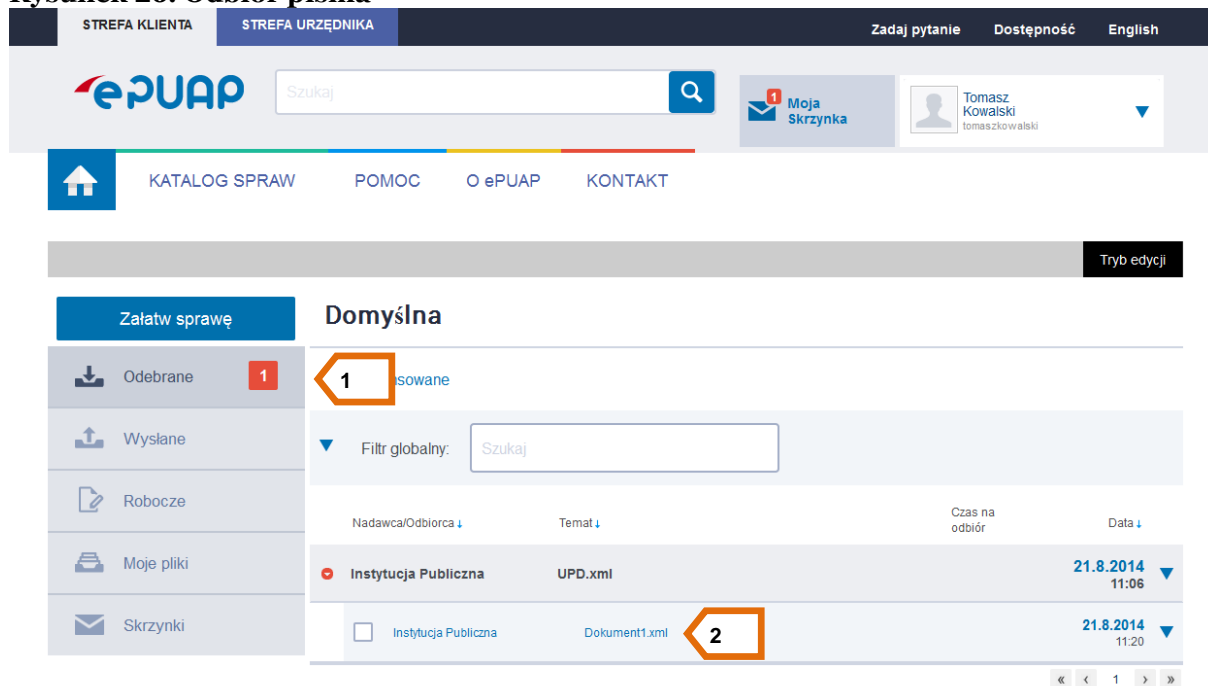
Krok 4

Po poprawnym wpisaniu kodu użytkownik przechodzi do folderu **Odebrane [1]**. Następnie w kolumnie **Temat** klika na tytuł odebranego dokumentu [2] (Rysunek 26) aby zapoznać się z jego treścią.



Jak założyć konto

Rysunek 26. Odbiór pisma



The screenshot shows the 'STREFA URZĘDNIKA' (Official Area) of the ePUAP portal. The main content area is titled 'Domyślna' (Default) and displays a list of received messages. The left sidebar shows navigation options like 'Załatw sprawę' (Handle case) and 'Odebrane' (Received) with a notification badge '1'. The message list has columns for 'Nadawca/Odbiorca' (Sender/Receiver), 'Temat' (Subject), 'Czas na odbiór' (Time to receive), and 'Data' (Date). Two items are highlighted with orange boxes: '1' next to the 'Odebrane' folder and '2' next to a message from 'Instytucja Publiczna' with subject 'Dokument1.xml'.

Nadawca/Odbiorca	Temat	Czas na odbiór	Data
Instytucja Publiczna	UPD.xml		21.8.2014 11:06
<input type="checkbox"/> Instytucja Publiczna	Dokument1.xml		21.8.2014 11:20



6 SPIS RYSUNKÓW

Rysunek 1. Strona główna ePUAP	5
Rysunek 2. Zalogowany użytkownik	6
Rysunek 3. Wyszukiwarka.....	7
Rysunek 4. Lista wyników wyszukiwania	9
Rysunek 5. Przejście do opcji zaawansowanych	11
Rysunek 6. Usuwanie z listy ulubionych urzędów.....	12
Rysunek 7. Inne podziały spraw.....	13
Rysunek 8. Klasyfikacja zdarzeń życiowych	14
Rysunek 9. Opis usługi.....	16
Rysunek 10. Klasyfikacja terytorialna.....	18
Rysunek 11. Uzupełnianie formularza.....	20
Rysunek 12. Podpisywanie formularza	21
Rysunek 13. Wybór opcji podpisu	22
Rysunek 14. Potwierdzenie podpisu	22
Rysunek 15. Okno z komunikatem.....	23
Rysunek 16. Informacja o wysłaniu dokumentu	23
Rysunek 17. Skrzynka.....	24
Rysunek 18. Wiadomości odebrane.....	25
Rysunek 19. Wyszukiwanie wiadomości.....	26
Rysunek 20. Przeniesienie do innej skrzynki	27
Rysunek 21. Potwierdzenie usunięcia dokumentu.....	27
Rysunek 22. Komunikat potwierdzający usunięcie dokumentu	27
Rysunek 23. Dokumenty Odebrane	29
Rysunek 24. Podpisanie i odesłanie UPD.....	29
Rysunek 25. Potwierdzenie podpisu	30
Rysunek 26. Odbiór pisma	31